

## POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

### I. Wstęp

1. Montenero Sp. z o.o z siedzibą przy ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów, Czarna Góra, dokłada wszelkich starań, by zabezpieczyć bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników i chronić je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i szanować prywatność każdego Użytkownika.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Montenero Sp. z o.o z zachowaniem wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Montenero Sp. z o.o środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych oraz sposób kontaktu w sprawie stosowanych przez Montenero Sp. z o.o. środków i metod ochrony danych osobowych.

### II. Podstawowe pojęcia.

1. **dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
2. **przetwarzaniu danych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
3. **naruszenie ochrony danych osobowych** – oznacza to naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Montenero Sp. z o.o.
5. **Klient** – podmiot, na rzecz którego Montenero Sp. z o.o. świadczy usługi, dostawy itp.

### III. Administrator Danych Osobowych.

Montenero Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów, Czarna Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000428768, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie – XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego REGON 14609134000000, NIP 1132856158.

#### **IV. Zasady zbierania danych osobowych Użytkowników.**

1. Montenero Sp. z o.o. w zakresie zgodnym z prawem, może gromadzić informacje dotyczące Użytkowników, za pośrednictwem różnych źródeł.
2. Montenero Sp. z o.o. uzyskuje dane osobowe Użytkowników:
  - 1) bezpośrednio:
    - od swoich Klientów lub
    - na podstawie zawartych z Klientami umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu wykonania umowy świadczenia usług, dostaw itp.,

V. pośrednio: od podmiotów współpracujących z Montenero Sp. z o.o.

#### **VI. Sposób przetwarzania danych osobowych.**

1. Montenero Sp. z o.o. zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów RODO, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
2. Montenero Sp. z o.o. oświadcza, że:
  - 1) przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem;
  - 2) zbiera dane osobowe dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i poddaje je dalszemu przetwarzaniu z uwzględnieniem tych celów;
  - 3) przechowuje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa.
3. Dane osobowe gromadzone przez Montenero Sp. z o.o. mogą być przetwarzane i wykorzystywane m.in. w następujących celach:
  - 1) umożliwienia korzystania z serwisu,
  - 2) dopasowania wyświetlanych na nim treści do preferencji Użytkownika,
  - 3) świadczenie i realizacji naszych usług i ulepszania ich jakości,
  - 4) zawarcia i realizacji umów,
  - 5) spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa,
  - 6) na potrzeby działań promocyjnych i handlowych,
  - 7) dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług na podstawie dobrowolnej zgody Klienta
  - 8) prowadzenia badań jakości i skuteczności
  - 9) statystycznym,
  - 10) na potrzeby administracji technicznej i zapewnienia bezpieczeństwa danych,
  - 11) świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 12) w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, w tym szczególnie archiwizacji danych, obrony przed roszczeniami i dochodzenia swoich praw.

4. Montenero Sp. z o.o. zapewnia kontrolę nad rodzajem i zakresem przetwarzanych danych osobowych, okresem oraz sposobem ich przetwarzania, a także osobami upoważnionymi do ich przetwarzania.
5. Dostęp do danych osobowych posiada: Montenero Sp. z o.o. jej pisemnie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi na rzecz Montenero Sp. z o.o. oraz na rzecz jej Klientów. Dostęp do danych osobowych przez wyżej wymienione osoby odbywa się w wyłącznie celu i zakresie określonym przez Montenero Sp. z o.o.
6. Montenero Sp. z o.o. prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Osoby upoważnione do przetwarzania danych, są zobowiązane do zachowania w ścisłej tajemnicy danych osobowych oraz zastosowania środków zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych.

#### **VI. Udostępnianie i powierzanie przetwarzania danych osobowych.**

1. Montenero Sp. z o.o. nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce lub gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Montenero Sp. z o.o. może powierzyć przetwarzanie danych osobowych osobom świadczącym usługi na rzecz Montenero Sp. z o.o. oraz na rzecz jej Klientów, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. Montenero Sp. z o.o. prowadzi ewidencję osób, z którymi zawarła umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Osoby, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych zobowiązane są do zachowania wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez nie w imieniu Montenero Sp. z o.o.

#### **VIII. Prawa Użytkowników.**

1. Użytkownik ma prawo do kontroli przetwarzania Montenero Sp. z o.o. danych osobowych, które jego dotyczą, w szczególności uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, a także dokonywania zmian, uzupełniania, sprostowania i aktualizacji, a także żądania ograniczenia ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa.
3. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Montenero Sp. z o.o. odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Klienta, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
5. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Montenero Sp. z o.o. nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych

podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Klienta lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Użytkownik może skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw w następujący sposób:
  - 1) listownie: ul. Nadwodnia 190, 34-532 Jurgów, Czarna Góra
  - 2) e-mail: [sprzedaz@montenero.pl](mailto:sprzedaz@montenero.pl)
  - 3) telefonicznie: tel. 788 829 511

#### **VIII. Zasady przechowywania i wykorzystywania danych osobowych.**

1. Dane osobowe Użytkowników pozyskane w celu zawarcia umowy o świadczenie usług przechowywane będą przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpił ostatni kontakt z Klientem w przedmiocie jej zawarcia.
2. Dane osobowe Klientów pozyskane w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z zawartej umowy.
3. Administrator przechowuje podstawowe dane kontaktowe dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania danych osobowych w tym celu, cofnięcia wyrażonej zgody marketingowej bądź w przypadku stwierdzenia przez Administratora, że zgody te uległy dezaktualizacji.
4. Montenero Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przechowywania uzyskanych informacji tak długo, jak jest to dozwolone ze względów prawnych, regulacyjnych, oraz ze względu na usprawiedliwione cele biznesowe.
5. Montenero Sp. z o.o. ma prawo wykorzystywać dane osobowe Użytkowników do celów badań rynkowych oraz dla innych celów marketingowych, pod warunkiem ówczesnego uzyskania zgody od użytkowników na wykorzystanie ich danych do celów wskazanych w niniejszym ustępie.
6. Montenero Sp. z o.o. nie będzie przekazywała danych osobowych do państwa trzeciego, poza sytuacjami, w których następuje to na wniosek osoby, której dane dotyczą.

#### **IX. Zmiany Polityki Ochrony Prywatności.**

Montenero Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Polityki Ochrony Prywatności poprzez opublikowanie nowej Polityki na stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany Polityka Prywatności ukaże się na stronie z nową datą.